**Plano de monitoramento de alunos ingressantes e concluintes**

**Tabela com descrição das regras**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Regra** | **Descrição** | **Conteúdo** |
| A.1 - Mensagem de boas vindas | Mensagem que será enviada aos alunos ingressantes no curso | Anexo I |
| A.2 - Mensagem de alerta sobre falta de acesso | Mensagem que será enviada aos aluno ausentes no curso | Anexo II |
| A.3 - Mensagem parabenizando alunos concluintes | Mensagem que será enviada aos alunos que concluíram o curso | Anexo III |

## Anexo I - Mensagem que será enviada aos alunos ingressantes no curso

### Filtro de relatório

* Cursos ativos
* Alunos inscritos nos últimos 20 minutos
* Inscrições ativas
* Usuários ativos

### Ação

**Descrição da agenda**

Regra A.1 - Mensagem de boas vindas

**Ação da agenda**

Enviar mensagem aos usuários filtrados no relatório

**Assunto da mensagem de e-mail**

Seja bem-vindo ao curso {COURSE\_NAME}

**Mensagem de e-mail**

Caro **{USER\_FULLNAME}**,

Você foi inscrito no curso **{COURSE\_NAME}** - {COURSE\_LINK}

Seja bem-vindo ao nosso ambiente virtual de aprendizagem. Acesse o ambiente, e realiza as atividades do curso. Qualquer dúvida entre em contato com o seu tutor.

### Periodicidade de execução

* Executar a cada 20 minutos

##

## Anexo II - Mensagem que será enviada aos aluno ausentes no curso

### Filtro de relatório

* Cursos ativos
* Alunos inscritos há pelo menos 7 dias
* Alunos sem acesso há pelo menos 7 dias
* Alunos não concluintes pela regras de rastreamento de conclusão
* Inscrições ativas
* Usuários ativos

### Ação

**Descrição da agenda**

Regra A.2 - Mensagem de alerta sobre falta de acesso

**Ação da agenda**

Enviar mensagem aos usuários filtrados no relatório

**Assunto da mensagem de e-mail**

Ausência no curso {COURSE\_NAME}

**Mensagem de e-mail**
Caro **{USER\_FULLNAME}**,

Notamos que você não tem acessado o curso **{COURSE\_NAME}** - {COURSE\_LINK} nos últimos 7 dias. Caso estiver com alguma dificuldade, entre em contato. A sua participação é fundamental para o processo de aprendizagem.

### Periodicidade de execução

* Executar a cada 3 dias

## Anexo III - Mensagem que será enviada aos alunos que concluíram o curso

### Filtro de relatório

* Cursos ativos
* Inscrições ativas
* Alunos concluintes nos últimos 24 horas
* Usuários ativos

### Ação

**Descrição da agenda**

A.3 - Mensagem parabenizando alunos concluintes

**Ação da agenda**

Enviar mensagem aos usuários filtrados no relatório

**Assunto da mensagem de e-mail**

Você concluiu o curso {COURSE\_NAME}

**Mensagem de e-mail**

Caro **{USER\_FULLNAME}**,

Parabéns, você concluiu o curso **{COURSE\_NAME}** - {COURSE\_LINK} com êxito. Obrigado pelo seu engajamento.